



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Direction de la Recherche et de l'Ingénierie de la Formation

Examen de Fin de Formation

Année 2014 - 2015

Filière : Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises

Epreuve : Synthèse 1

Niveau : Technicien Spécialisé

Durée : 5 Heures

Barème : 120 Points

Document (s) et Matériel (s) autorisé (s) :

- Liste des Comptes du Plan Comptable Général, à l'exclusion de toute autre information.
- Une Calculatrice de poche à Fonctionnement autonome.

Document (s) et Matériel (s) strictement interdit (s) :

- L'usage des téléphones portables
- L'utilisation des feuilles de brouillon personnelles ou non cachetées.

Conseils pour la réussite de votre examen :

- 1) Inscrivez votre identification complète sur chaque feuille d'examen.
- 2) Reproduisez le tableau suivant sur la première page de votre feuille de réponse.
- 3) Commencez vos réponses à partir de la deuxième page.
- 4) Procédez à la pagination des pages des copies de réponse.
- 5) Recopiez le N° du dossier pour chacune des réponses correspondantes.
- 6) Assurez-vous d'avoir reçu la totalité des pages de l'épreuve.

NB : Les deux parties : Théorie et Pratique sont à traiter obligatoirement pour éviter la note éliminatoire.

Epreuve	Dossier	Note par Dossier
Théorie	Dossier 1 : Marketing Stratégique	/ 20
	Dossier 2 : GRH + LT	/ 10
	Dossier 3 : Logiciel de gestion	/ 10
TOTAL PARTIE 1		/ 40
Pratique	Dossier 4 : Diagnostic Financier	/ 30
	Dossier 5 : CAE	/ 25
	Dossier 6 : Budget	/ 25
TOTAL PARTIE 2		/ 80

Dossier 1 : Marketing Stratégique (20 Points)

DBM Maroc lance une tablette Made in Morocco « Accent ».

Le marché des tablettes aiguise l'appétit des constructeurs informatiques. La société DBM Maroc lance sur le marché local, en partenariat avec Microsoft, une nouvelle gamme de tablettes « Accent » à partir de 3 999 DH avec « Windows 8 ».

Le constructeur marocain DBM consolide son positionnement sur le marché des technologies de l'information en lançant une nouvelle gamme de tablettes avec une offre tarifaire agressive qui démarre à partir de 3 999 DH.

Ce virage technologique du constructeur DBM vers le segment des tablettes découle du potentiel de ce marché à fort taux de croissance par rapport aux ordinateurs bureautiques et aux portables. Ce sont plus de 150.000 tablettes qui seront commercialisées en 2013 au Maroc, révèle, sur un ton confiant, Karim MAAZOUZI, directeur général de DBM Maroc.

L'engouement, surtout des jeunes pour les tablettes, résulte des atouts de mobilité grâce à la 3G et la tendance baissière des tarifs sous l'effet de la concurrence. Pour toucher une large cible de consommateurs, la nouvelle offre de DBM comprend une large gamme de plusieurs tablettes sous le système d'exploitation « Windows 8 » de Microsoft. D'ailleurs, c'est grâce à l'appui de Microsoft Maroc que DBM va mettre sur le marché cette nouvelle gamme de produit de tablettes avec un rapport qualité et prix compétitifs.

« Notre nouvelle offre cible les particuliers à travers les grandes surfaces et les entreprises puisque nous allons prendre part aux appels d'offres relatifs à cette gamme de produits », précise le directeur général de DBM, Karim MAAZOUZI.

Le marché international n'est pas en reste. La gamme « Accent » est exportée, également, au marché de l'Afrique francophone et le Moyen-Orient. Pour pouvoir se différencier par rapport à la concurrence, DBM Maroc dispose d'un large réseau de 12 points de services après vente à travers le Royaume. Parallèlement, DBM Maroc s'apprête à lancer, d'ici la fin de l'année, sa gamme de Smartphones. Un choix qui confirme le nouveau positionnement de l'entreprise sur les nouveaux segments technologiques à fort potentiel de croissance à savoir les tablettes et les téléphones intelligents (Smartphones).

A rappeler que DBM Maroc emploie, aujourd'hui, plus de 100 personnes et dispose de deux unités de montage dernière génération à la zone industrielle de Mohammedia. Son offre technologique couvre un large éventail de produits : ordinateurs bureautiques, les portables « Accent », les caisses enregistreuses et les tablettes.

Plaidoyer pour intégrer les tablettes dans le programme Injaz 2014 :

L'opération Injaz, destinée à l'équipement informatique des étudiants, était une opération réussie pour DBM Maroc. L'entreprise, qui a pu vendre plus de 22.000 unités, revendique plus de 75 % de parts de marché du programme Injaz relatif à la rentrée universitaire 2012-2013.

« L'idéal est que la prochaine rentrée intègre les tablettes comme produits d'équipement informatique à l'instar de l'ordinateur portable. Les tablettes marquent un nouveau tournant dans l'appropriation des TIC et la lutte contre la fracture numérique », recommande, Karim MAAZOUZI, directeur général de DBM Maroc.

Travail à faire :

- 1) Expliquer les mots soulignés dans le texte 4 Points
- 2) Identifier les DAS de DBM 4 Points
- 3) Relever les forces concurrentielles de Porter avancées dans le texte 4 Points
- 4) Analyser la situation du marché des ordinateurs bureautiques et des portables 4 pts
- 5) Quelle est la stratégie envisagée par la société DBM ? 4 Points

Dossier 2 : GRH + LT (10 Points)

Vous venez d'achever votre formation en gestion des entreprises et, actuellement, vous êtes en stage pré-embauche dans une entreprise spécialisée dans la haute technologie. L'équipe dirigeante veut rompre avec les modes traditionnels de gestion du personnel et mettre en place une Direction des Ressources Humaines (DRH). Le directeur général vous demande :

(3 Points pour chaque question)

- 1) De préciser les missions d'une telle direction
- 2) De proposer les étapes du processus de recrutement tout en précisant l'importance de chacune

Tous les stagiaires de la filière « Gestion des entreprises » espérant trouver un emploi, sont censés connaître la législation de travail mise en application au Maroc. A cette fin, il vous est demandé de répondre aux questions suivantes : (2 Points pour chaque question)

- 3) Quelles sont les principales obligations de l'employeur à l'égard de son salarié ?
- 4) Comment se fixe la période d'essai ?

Dossier 3 : Logiciel de gestion (10 Points : 2 Points pour chaque question)

Comptabilité :

- 1) Quelle est l'utilité de la structure « taux de taxes » ?
- 2) Quelle est la différence entre une balance générale et une balance âgée ?

Gestion commerciale :

- 3) Citer 4 documents de stock pouvant être édités par Sage Gestion Commerciale ?
- 4) Par quels menus peut-on imprimer les documents suivants :

- une facture
- la liste des familles

Gestion de la paie :

- 5) Quelle est la différence entre une rubrique et une constante ?

Dossier 4 : Diagnostic Financier (30 Points)

La société MAROSAC dont l'activité est la fabrication des sacs à dos pour voyage, met à votre disposition les extraits de sa balance au 31/12/N (Voir Annexe) et vous demande de réaliser les activités suivantes :

1. Quelle est l'utilité du tableau de synthèse des masses (5 Points)
2. Calculer la CAF sachant que le résultat net de l'exercice est de : 210.000 dh (9 Points)
3. Compléter l'extrait du tableau des emplois et ressources (Annexe) (9 Points)
4. Comment sont retraités les écarts de conversion - actif (4 Points)
 - a) Au niveau du tableau de financement
 - b) Au niveau du bilan financier
5. Compléter le tableau des ratios suivants (A reproduire sur la copie) (3 Points)

Ratios	Moyenne de la branche	Valeur	Commentaire
Augmentation des dettes de financement X 100 / acquisitions	80%		
Acquisitions d'immob X 100 / Total emplois stables	70%		

Question 3 : Tableau des emplois et des ressources (Annexe)

	Emplois	Ressources
I- Ressources stables de l'exercice		
Autofinancement		
▪ Capacité d'autofinancement		
▪ Distribution de bénéfices		
Cessions et réductions d'immobilisations		
▪ Cessions d'immob. incorporelles		
▪ Cessions d'immob. corporelles		
▪ Cessions d'immob. financières		
▪ Récupération sur créances immobilisées		
Augmentation de Cap . prop et assimilés		
▪ Augmentation des capitaux apports		
▪ Subventions d'investissements		
Augmentations des dettes de financemen		
Total des ressources stables		
II- Emplois stables de l'exercice		
Acquisitions et augmentations d'immob		
▪ Acquisitions d'immob. incorporelles		
▪ Acquisitions d'immob. corporelles		
▪ Acquisitions d'immob. financières		
▪ Augmentation des créances immobilisées		
Remboursement des capitaux propres		
Remboursement des dettes de fin		
Emplois en non valeurs		
Total des emplois stables		

Extrait de la balance au 31/12/N

N°	Intitulés des comptes	Soldes au 01/01/N		Mouvements		Soldes au 31/12/N	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
1111	Capital social		1 000 000		500 000		1 500 000
1121	Primes d'émission				20 000		20 000
1140	Réserve légale		51 000		15 500		66 500
1152	Réserves facultatives		600 000	100 000	114 500		614 500
1191	Résultat net de l'exercice		310 000	310 000			
1481	Emprunts A.E.C		770 000	200 000	600 000		1 170 000
1511	Provisions pour litiges		3 000	3 000			
1555	Provisions pour charges à rép/ p,ex		4 000		4 000		8 000
2111	Frais de constitution	25 000				25 000	
2113	Frais d'augmentation du capital			12 000		12 000	
2230	Fonds commercial			180 000		180 000	
2313	Terrains bâtis	200 000				200 000	
2321	Bâtiments	1 000 000				1 000 000	
2332	Matériel et outillage	710 000		250 000		960 000	
2340	Matériel de transport			180 000		180 000	
2351	Mobilier de bureau	140 000				140 000	
2352	Matériel de bureau	63 000				63 000	
2355	Matériel informatique	50 000		82 000	70 000	62 000	
2411	Prêts au personnel	82 000			22 000	60 000	
2510	Titres de participation	100 000			100 000		
28111	Amorts, des frais de constitution		15 000		5 000		20 000
28113	Amorts, des frais d'aug, du capital				2 400		2 400
28321	Amorts, des batiments		150 000		50 000		200 000
28332	Amorts, du matériel et outillage		213 000		83 500		296 500
28340	Amorts, du matériel de transport				22 500		22 500
28351	Amorts, du mobilier de bureau		42 000		14 000		56 000
28352	Amrts, du matériel de bureau		18 900		6 100		25 000
28355	Amorts, du matériel informatique		22 500	26 250	8 400		4 650
29510	Provi, pour dép, des TP		3 000	3 000			
4465	Associés, dividendes à payer			180 000	180 000		
5141	Banques	605 250		2 046 000	1 637 000	1 014 250	
5161	Caisses	133 400		365 000	466 200	32 200	
7513	P,C des immobilisations corporelles				20 000		20 000
7514	P,C des immobilisations financières				142 000		142 000

Dossier 5 : CAE (25 Points)

La Société Industrielle « BOUGIES MAGIQUES » fabrique deux types de bougies à partir de pains de cire.

L'atelier « Fonte de cire » fabrique des pains de cire non parfumés et des pains de cire parfumés :

- Les pains de cire non parfumés sont composés de cire et d'une mèche et donnent dans l'atelier « Moulage » des bougies carrées.
- Les pains de cire parfumés incorporent du parfum en plus et donnent dans l'atelier « Moulage » des bougies rondes.

Le moulage des bougies carrées et des bougies rondes génère des déchets vendus par l'entreprise.

Voici, pour le mois d'Avril N, les données suivantes :

1) Etat des stocks : Le tableau suivant recense les différents stocks détenus par l'entreprise :

Éléments	1 ^{er} Avril N	30 Avril N
Cire	80 Kg à 4,75 DH l'unité	390 Kg
Mèches	3000 mètres à 0,20 DH le mètres	1000 mètres
Parfum	5 litres à 142,80 DH le litre	?
Pains de cire non parfumés	15 unités à 162 DH l'unité	?
Pains de cire parfumés	3 unités à 192 DH l'unité	?
Bougies carrées	200 unités à 2,10 DH l'unité	1490 unités
Bougies rondes	125 unités à 3,14 DH l'unité	200 unités

2) Achats du mois :

- Cire : 900 Kg à 6 DH le Kg
- Parfum : 25 litres à 104 DH le litre

3) Production du mois :

- Pains de cire non parfumés : 90 pains de 5 Kg l'unité
- Pains de cire parfumés : 30 pains de 6 Kg l'unité
- Bougies carrées : 8800 unités
- Bougies rondes : 3125 unités

4) Main d'œuvre directe :

- Atelier « Fonte de cire » : 700 H à 19,60 DH l'heure (dont 400 H pour les pains de cire non parfumés)
- Atelier « Moulage » : 2 738 DH pour les bougies carrées et 1 819,50 DH pour les bougies rondes

5) En-cours :

- Pains de cire non parfumés :
 - 1^{er} Avril N : 815 DH
 - 30 Avril N : 1 305 DH
- Pains de cire parfumés :
 - 1^{er} Avril N : 263 DH
 - 30 Avril N : 795,40 DH

6) **Ventes du mois :**

- Bougies carrées : 7 500 unités à 4 DH l'unité
- Bougies rondes : 3 000 unités à 4,10 DH l'unité

7) **Tableau de répartition des charges indirectes :**

Charges indirectes	Sections auxiliaires		Sections principales			
	G.Personnel	G.Matériel	Approv	Fonte de cire	Moulage	Distributio
Répartition primaire	3 760	1 600	720	3 440	1 897,50	4 610
G.Personnel	-	20 %	10 %	30 %	30 %	10 %
G.Matériel	10 %	-	20 %	40 %	20 %	10 %
Nature des unités d'oeuvre			1 DH d'achat	H.MOD	Nombre d'unités fabriquées	Nombre d'unités vendues

8) **Autres informations :**

- Chaque pain de cire non parfumé permet de produire 100 bougies carrées
- Chaque pain de cire parfumé permet de produire 125 bougies rondes
- Les pains de cire non parfumés ont nécessité 1 600 mètres de mèches
- Les pains de cire parfumés ont nécessité 8 litres de parfum et 400 mètres de mèches
- Le produit de la vente des déchets relatifs à la production des bougies carrées s'élève à 626 DH et celui des bougies rondes s'élève à 494,50 DH
- Les sorties de stocks des matières et des produits sont valorisées au CMUP

Travail à faire :

- 1) Achever le tableau de répartition des charges indirectes. **8 Points**
- 2) Calculer les coûts d'achat et présenter les CIP correspondants. **7.5 Points**
- 3) Calculer le coût de production des pains de cire non parfumés et présenter le CIP correspondant. **4 Points**
- 4) Calculer le coût de production des bougies carrées et présenter le CIP correspondant. **3 points**
- 5) Calculer le coût de revient des bougies carrées vendues. **2 Points**
- 6) Déterminer le résultat analytique des bougies carrées. **0.5 Points**

Dossier 6 : Gestion budgétaire (25 Points)

Le département « Contrôle de gestion » d'une entreprise vous soumet un projet d'investissement dont les caractéristiques sont les suivantes :

- Acquisition d'un bâtiment pour 720 000 DH amortissable linéairement sur 25 ans.
- Acquisition d'un matériel pour 522 000 DH amortissable linéairement sur 5 ans.
- Les besoins en fonds de roulement (BFR) augmenteront en début d'année respectivement de 27 900 DH et 44 100 DH.
- Les prévisions d'exploitation varieront pour les prochaines années à la suite des seuls effets de la réalisation de l'investissement projeté.

Les prévisions d'activité et de charges d'exploitation de l'entreprise s'établiront alors, après investissement comme suit :

Années	1	2	3	4	5
Chiffres d'affaires	13 941 000	14 490 000	15 147 000	16 002 000	16 551 000
Charges variables (CV)	8 778 000	8 880 000	8 970 000	9 048 000	9 132 000
CF hors amortissement	4 389 000	4 440 000	4 485 000	4 524 000	4 566 000

Le projet peut être exploité pendant 5 ans au terme desquels l'entreprise en sortirait avec une valeur résiduelle nette d'impôts de 648 000 DH.

NB : Taux d'actualisation est de 11 %.

Travail à faire :

- 1) Déterminer le coût de l'investissement sachant que les frais de montage et d'installation du matériel s'élèvent à 108 000 DH. **4 Points**
- 2) Déterminer le montant des cash-flows actualisés et cumulés. **10 Points**
- 3) Déterminer et commenter la VAN. **4 Points**
- 4) Déterminer et commenter l'IP. **3 Points**
- 5) Déterminer et commenter le DR. **4 Points**