

Licence Professionnelle « Administration du Personnel »

Gestion des Ressources Humaines

"Etude de la satisfaction du personnel de la politique sociale d'une organisation"
- cas de la TGR (DR Rabat et TP de Meknès) -

PLAN

Introduction

I- Présentation générale de la TGR et de la DR

II- La Gestion des Ressources Humaines au sein de la TGR

III- La satisfaction du personnel quant aux avantages sociaux offerts par la TGR « cas de la DR Rabat et de la TP Meknès »

Conclusion

Introduction

La Trésorerie Générale du Royaume a engagé ces dernières années un programme de réformes s'inscrivant dans le cadre de la modernisation de ses structures, de ses métiers et de son mode de management. L'aboutissement et le succès de ces réformes sont, liés à la qualité et aux performances des femmes et des hommes chargés de les mettre en œuvre.

I- Présentation générale de la TGR et de la DR

1- La Trésorerie Générale du Royaume

La TGR est l'une des Administrations importantes du ministère des Finances et dont les missions et les attributions sont aussi nombreuses qu'essentielles dans le système de gestion des Finances Publiques. Elle dispose d'un vaste réseau de services déconcentrés avec un Siège dont l'autorité et les arbitrages sont attendus, notamment par son réseau et ses nombreux partenaires.

2-La Direction Régionale de Rabat

La Direction Régionale de Rabat de la Trésorerie Générale du Royaume est chargée de :

- la représentation de la TGR auprès des autorités et des autres partenaires régionaux ;
- le pilotage, la coordination, l'animation et le suivi de l'activité du réseau régional ou inter-régional de la TGR ;
- la gestion des ressources et la mise en oeuvre des programmes de formation au niveau régional ou inter-régional .

II- La Gestion des Ressources Humaines au sein de la TGR



Le recrutement

**Embaucher, c'est souvent
pourvoir un poste vacant,
mais aussi faire appel
à de nouvelles compétences.**

**1-le recrutement
direct sur titre**

**2-le recrutement
sur concours**

La gestion des carrières

**la promotion dans
l'administration s'articule
autour de trois axes principaux :**

- la notation,
- l'avancement de l'échelon
- l'avancement de grade.

L'administration du personnel

**Il est coutumier de dire qu'une
bonne gestion des ressources
humaines se traduit en premier
lieu par une administration
fiable du personnel,**

L'administration s'intéresse à :

- La gestion des congés
- La gestion du mouvement du
personnel
- La gestion des sorties et
des entrés



La formation continue

La TGR élabore son plan de formation, sur la base de la stratégie de la formation continue, ce plan comprend :

- La vision de la TGR quant à ses besoins en matière de la formation continue;
- Le nombre des fonctionnaire et agents de la TGR pouvant bénéficier;

La GPEEC

La TGR a pour objectifs :

- De standardiser ses besoins en effectifs et en compétences;
- De rationaliser l'affectation de ses effectifs par profils ;
- D'anticiper à moyen terme sur les évolutions des besoins ;

SIG-RH

Il permet à la fonction RH de passer d'une fonction purement administrative à une fonction stratégique orientée vers le développement des compétences, et aux gestionnaires de se recentrer autour de leur métier de base, à savoir la valorisation et le développement du capital humain

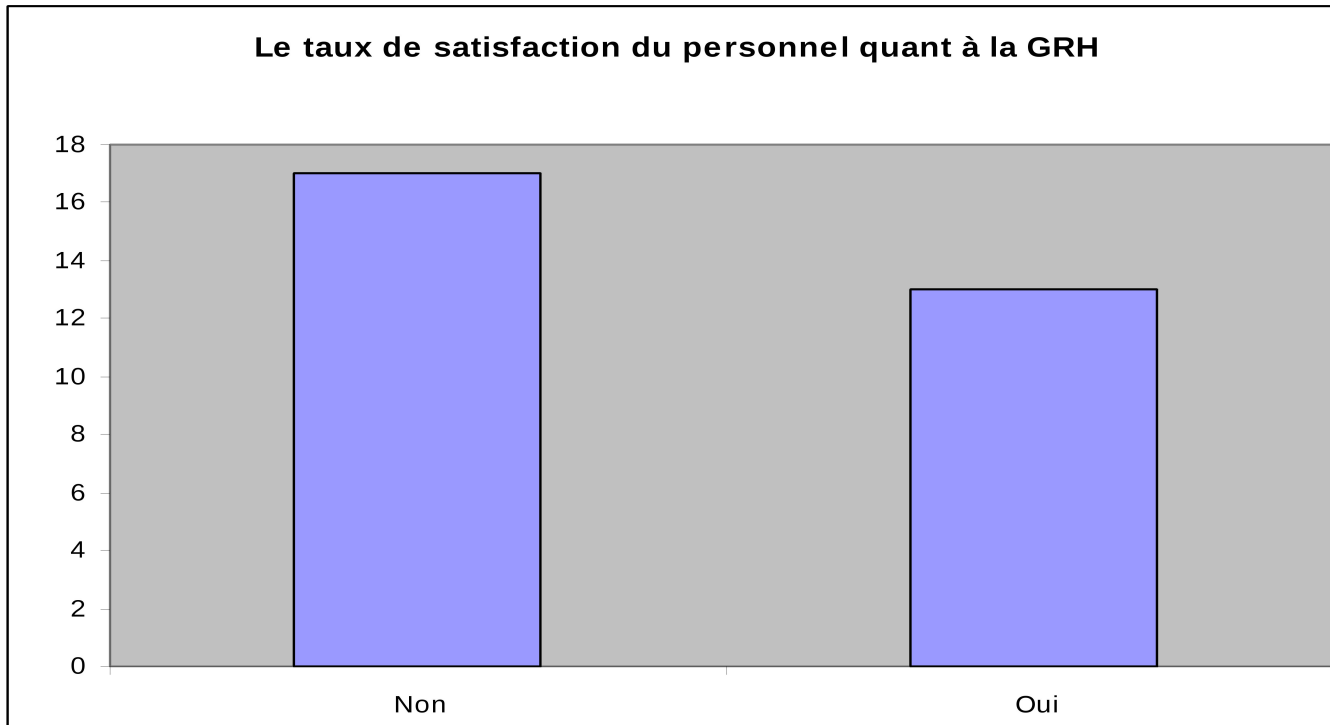
Les avantages sociaux octroyés par la TGR

- Les crédits
- Le transport des fonctionnaires
- L'estivage
- Le pèlerinage
- L'adhésion au club « WEFAQ''
- La couverture sanitaire et sociale

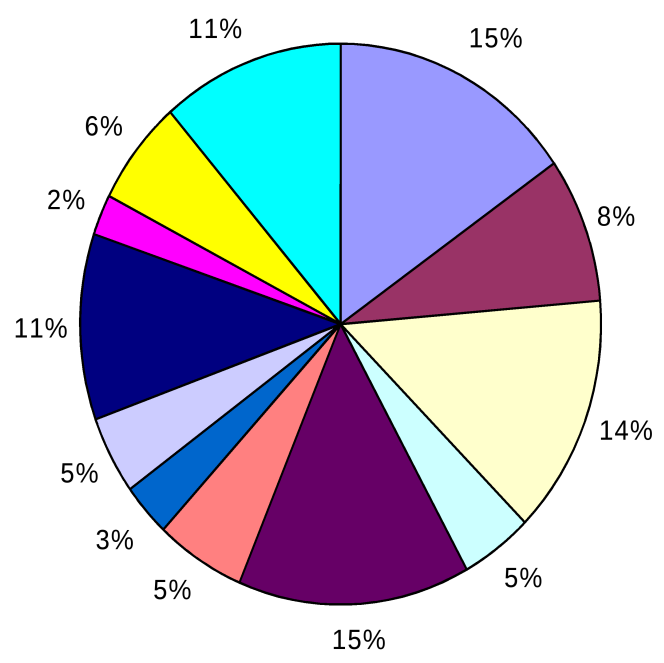
III- La satisfaction du personnel quant aux avantages sociaux offerts par la TGR « cas de la DR Rabat et de la TP Meknès »

- **Présentation de la population :**
 - 30 fonctionnaires, en égalité du sexe;
 - la plupart des personnes sont des jeunes de moins de 40 ans ;
 - 70% des personnes interrogées sont des cadres supérieurs .
- **Les outils de travail**
 - questionnaire de neuf questions
 - logiciel du traitement et analyse automatique des données
« SPHINX »

Traitement et analyse des résultats

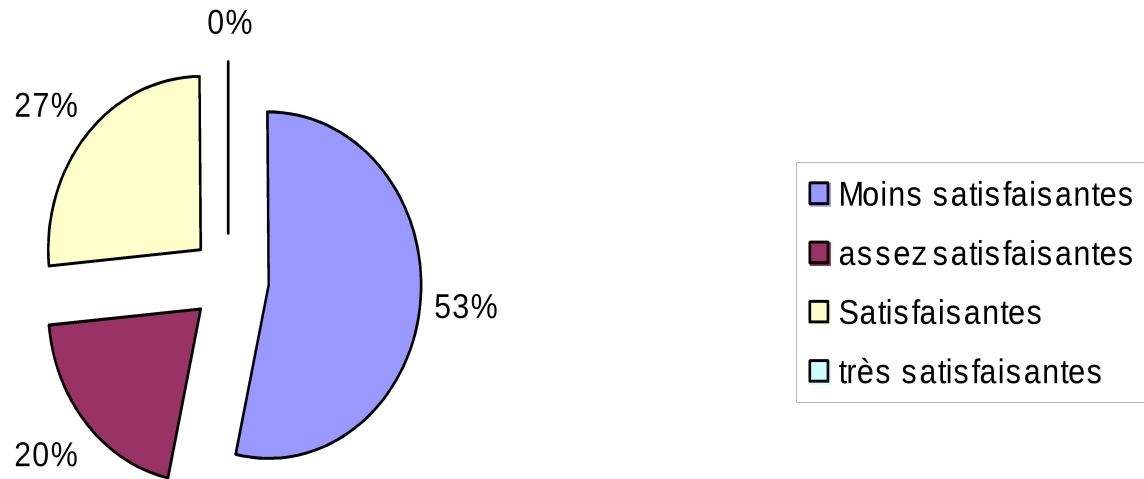


Les avantages sociaux dont bénéficiés les fontionnaires de la TGR

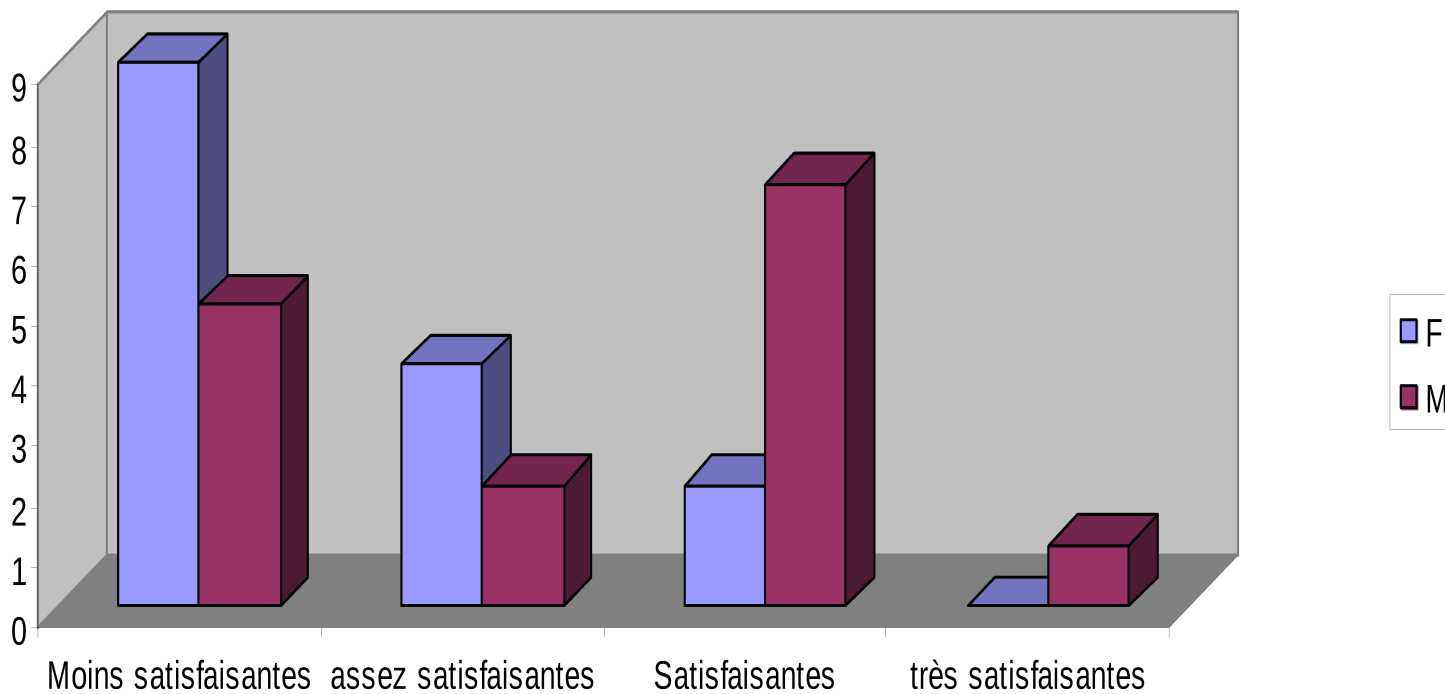


- L'estivage
- retraite anticipée
- Le pèlerinage
- Assurance vie
- Crédit logement
- Avance sur prime
- Crédit avec réduction
- Les dotations téléphoniques
- Crédits sans intérêt
- Les billets des clubs
- Primes occasionnelles (aid al adha, de scolarité ...)
- Soins médicaux (dépistage)

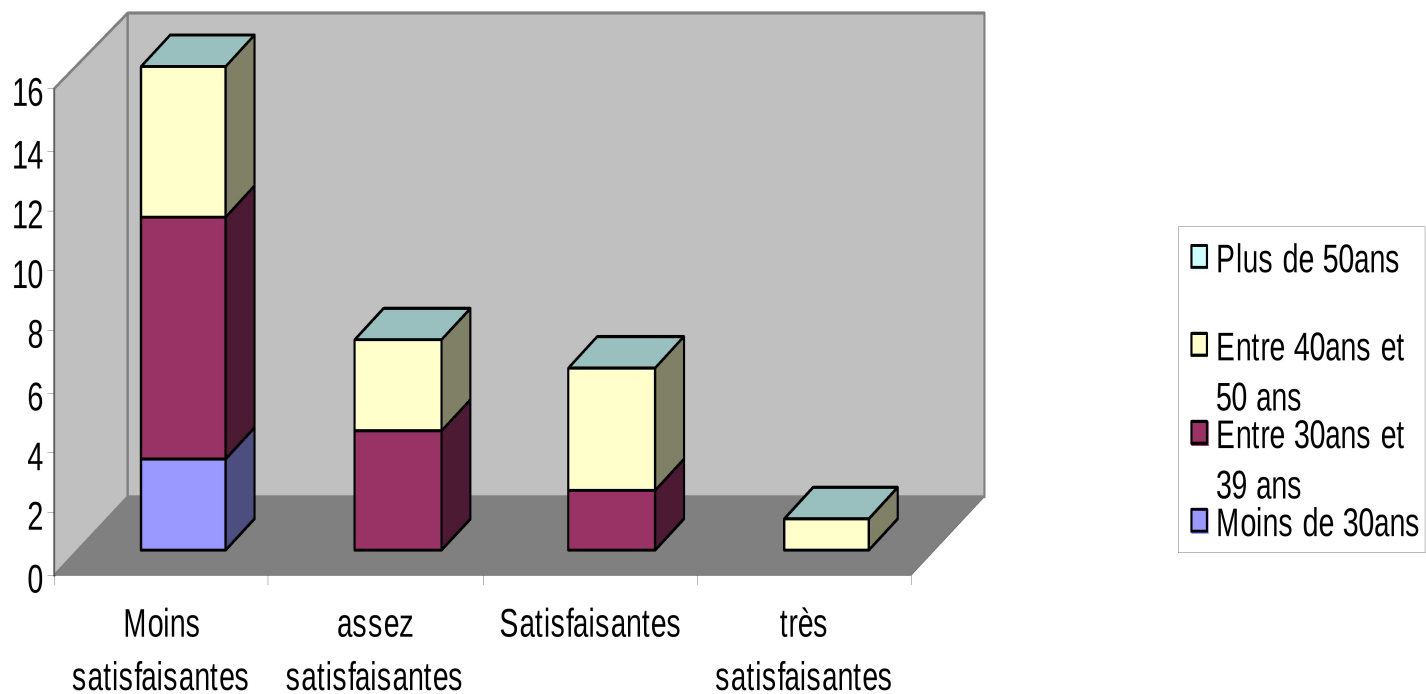
La politique des avantages sociaux adoptée par la TGR



la satisfaction de la politique des A,S adoptée selon le sexe



la satisfaction de la politique adoptée selon l'âge



conclusion

Enfin, et puisque la majorité du personnel considère les avantages sociaux comme un moyen de motivation, un moyen pour préserver les compétences, donc la TGR doit tenir à réorganiser sa politique des avantages sociaux pour les rendre plus valorisants et plus motivants, et de veiller à informer le personnel par tous moyens de communication sur tous les avantages qui existent.



Merci pour votre attention